

# 木兰县养老机构等级评定

## 项目 评估 报告

黑龙江省常青藤养老服务评估中心

2022年8月22日

# 目录

一、项目概况 .....	1
二、评定结果 .....	2
(一) 二级养老机构 .....	2
(二) 一级养老机构 .....	3
(三) 未通过等级评定养老机构 .....	4
(四) 参评资格评定 .....	4
三、评定情况分析 .....	6
(一) 二级养老机构 .....	6
1、 优点和亮点: .....	6
2、 存在的问题和不足: .....	6
(三) 一级养老机构 .....	7
1、 优点和亮点: .....	7
2、 存在的问题和不足: .....	7
(四) 未通过评定的养老机构 .....	8
四、评定后综合建议 .....	9
(一) 提高养老机构对等级评定的重视 .....	9
(二) 加强标准的贯标、对标、达标工作 .....	9
(三) 专业团队入院帮扶指导, 提升机构能力 .....	10
(四) 专项指导, 补齐共性短板 .....	10
(五) 其他建议 .....	10

## 一、项目概况

木兰县民政局为加快本县养老机构服务质量标准和评价体系建设，不断推进养老机构专业化、标准化、规范化水平，优化本区养老服务结构，促进养老服务行业健康有序发展。

依据省、市民政部门对开展养老机构等级评定工作的规定和要求，为做好 2022 年养老机构等级评定工作，充分发挥第三方养老服务评估机构在养老评价领域的优势，特委托黑龙江省常青藤养老服务评估中心，依据《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）国家标准、国标实施指南及《黑龙江省养老机构等级评定管理办法》、《哈尔滨市养老机构等级评定管理办法》，对本县 14 家（包括 3 家申报四级的参评资格评估审核）养老机构进行等级评定。

黑龙江省常青藤养老服务评估中心本着客观、公平、公正原则，采用场外现场查看纸质资料、影像视频资料、现场询问考核、问卷调查等方式给予评估打分，并结合养老机构的综合情况，给出初步评定结果。

## 二、评定结果

### (一) 二级养老机构

序号	机构名称	建筑面积 m <sup>2</sup>	环境			设备设施			运营管理			服务			总分	申请等级	评定等级
			得分	占比 %	是否 达标	得分	占比 %	是否 达标	得分	占比 %	是否 达标	得分	占比 %	是否 达标			
1	木兰县木兰镇爱馨老年公寓	825	71	61.7%	√	65	50.8%	√	80.5	53.7%	√	301	60.2%	√	517.5	二级	二级
2	木兰县东兴镇阳光老年公寓	546	73	64.0%	√	65.5	51.2%	√	82	54.7%	√	253	50.6%	√	473.5	二级	二级
3	木兰县尚上家老年公寓	591	68.5	60.1%	√	65	50.8%	√	85	56.7%	√	251	50.2%	√	469.5	二级	二级
4	木兰县馨乐园老年公寓	577	66	57.9%	√	64	50.0%	√	83	55.3%	√	251.5	50.3%	√	464.5	二级	二级
5	木兰县木兰镇和平老年公寓	584	62	54.4%	√	61.5	50.8%	√	85.5	57.0%	√	252.5	50.5%	√	461.5	二级	二级
6	木兰县鑫一老年公寓	1378	63	55.3%	√	64.5	50.4%	√	80	53.3%	√	252.5	50.5%	√	460	二级	二级
	平均值		67.25	58.9%		64.25	50.7%		82.67	55.1%		260.25	52.1%		474.42		

## (二) 一级养老机构

序号	机构名称	建筑面积 m <sup>2</sup>	环境			设备设施			运营管理			服务			总分	申请等级	评定等级
			得分	占比 %	是否达标	得分	占比 %	是否达标	得分	占比 %	是否达标	得分	占比 %	是否达标			
1	木兰县木兰镇金鑫老年公寓	470	61	53.5%	√	52	40.6%	√	76.5	51.0%	√	225.5	45.1%	√	415	二级	一级
2	木兰县福爱老年公寓	409	68.5	60.1%	√	53.5	43.5%	√	79.5	53.0%	√	207	41.4%	√	408.5	二级	一级
3	木兰县祥爱老年公寓	487.4	67	58.8%	√	52	40.6%	√	83	55.3%	√	202	40.4%	√	404	二级	一级
	平均值		65.5	57.5%		52.5	41.6%		79.67	53.1%		211.5	42.3%		409.17		

### (三) 未通过等级评定养老机构

序号	机构名称	建筑面积 m <sup>2</sup>	环境			设备设施			运营管理			服务			总分	申请等级	评定等级
			得分	占比 %	是否达标	得分	占比 %	是否达标	得分	占比 %	是否达标	得分	占比 %	是否达标			
1	木兰县东兴镇天恩老年公寓	400	53	46.9%	√	30	23.3%	×	23	15.3%	×	124	24.8%	×	230	一级	未通过
2	木兰县锦绣家园老年公寓	658	33	29.2%	×	21	16.4%	×	38	25.3%	×	75	15.0%	×	167	二级	未通过
平均值			43	38.1%		25.5	19.8%		30.5	20.3%		99.5	19.9%		198.5		

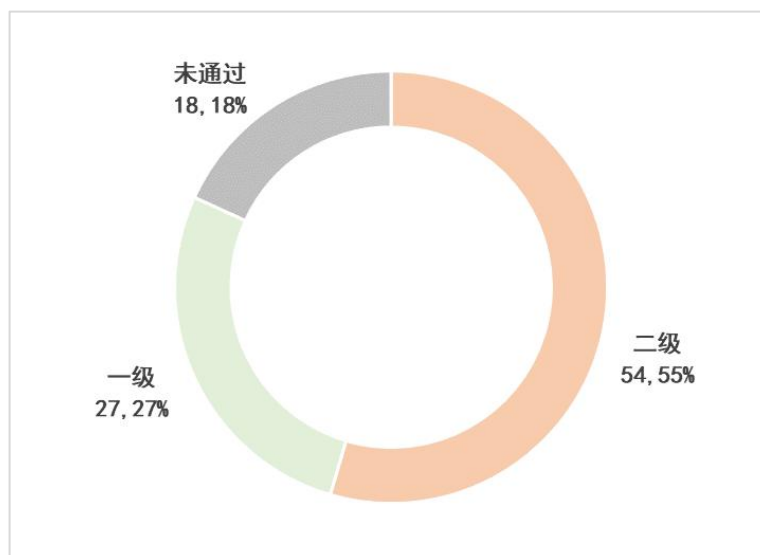
### (四) 参评资格评定

序号	机构名称	建筑面积 m <sup>2</sup>	评定内容	申请等级	评定结果
1	木兰县柳河敬老服务中心	4500	参评资格评估审核	四级	通过
2	木兰县建国敬老服务中心	3250	参评资格评估审核	四级	通过
3	木兰县敬老服务中心	3400	参评资格评估审核	四级	通过

从上述养老机构等级划分与评定汇总表统计结果看，木兰县 14 家参评机构，总体通过率为 81.82%，其中：

- 6 家机构通过二级等级评定，占比为 54.55%；
- 3 家机构通过一级等级评定，占比为 27.27%；
- 2 家未通过等级评定，占比为 18.18%；
- 3 家参评资格全部通过评估审核。

结果如下表：



### 三、评定情况分析

#### (一) 二级养老机构

##### 1、优点和亮点：

- 1) 通过二级评定的 6 家养老机构所在地交通便捷、周边服务设施较为完备，有利于老年人的日常生活与活动；
- 2) 能为老人提供比较基础的生活照料服务；
- 3) 机构负责人责任心强，对等级评定工作高度重视。

##### 2、存在的问题和不足：

- 1) 机构内无电梯、室内活动空间较小，不方便老人通行和开展活动；
- 2) 机构运营管理和服务的档案管理不规范，记录不完整；
- 3) 所有机构心理精神支持服务评分较低，院内老年人心理慰藉方面开展不足；
- 4) 员工培训整体欠缺，尤其是护理员持续培训开展不足；
- 5) 评价与改进开展不全面。



### （三）一级养老机构

#### 1、优点和亮点：

- 1) 大部分机构安全管理得分较高，说明养老机构对院内安全管理比较重视；
- 2) 一级机构能为院内老人提供生活照料服务。

#### 2、存在的问题和不足：

- 1) 养老机构的公共信息图形不全；
- 2) 洗涤服务、医疗护理服务、安宁服务评分较低，说明开展的相关服务需要完善；
- 3) 文化娱乐比较单一，心理精神支持服务方面开展不足；
- 4) 员工培训整体欠缺，尤其是护理员持续培训开展不足；
- 5) 运营管理和档案管理及记录填写方面需要完善。

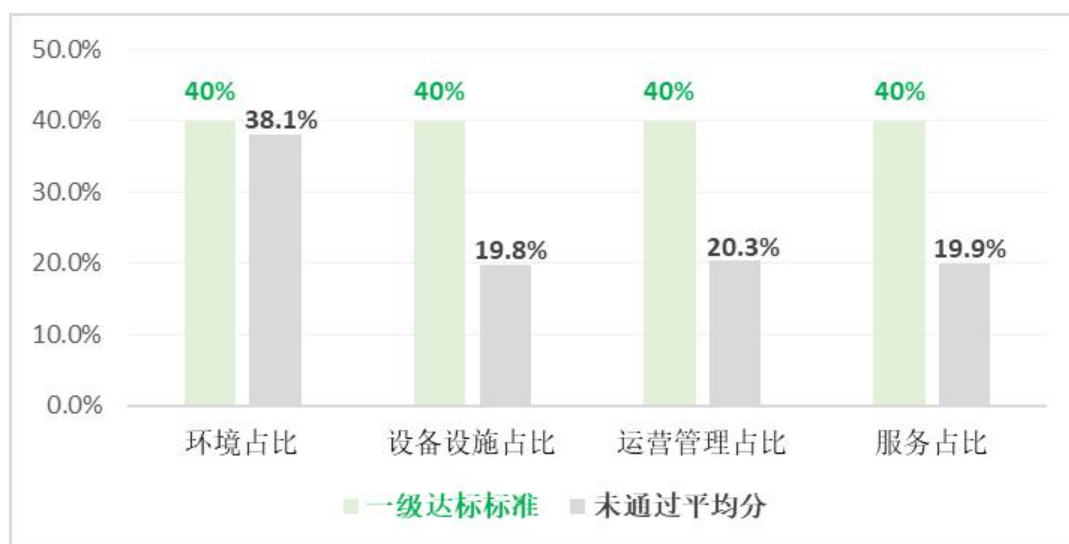
## （四）未通过评定的养老机构

此次评定不通过等级的机构为 2 家，其中：

- 环境评分占比为：38.1%
- 设施设备评分占比为：19.8%
- 运营管理评分占比为：20.3%
- 服务评分占比为：19.9%

未通过等级的机构除环境评分接近一级标准外，其余各项指标与达到一级标准的差距近 50%左右，说明未通过等级的养老机构还需要有较大的提升才能达标。

如下表：



## 四、评定后综合建议

### （一）提高养老机构对等级评定的重视

结合等级评定要求，民政部门可进一步做好宣讲教育工作，以提升服务质量为导向，带动养老机构全员积极参与等级评定；养老机构通过等级评定，了解自身不足和存在的问题，规范并提高养老机构的服务与管理水平。

从国家养老政策层面强调推进养老服务行业的规范化、标准化，建立科学、系统的标准体系是顺应行业发展的需要。

### （二）加强标准的贯标、对标、达标工作

对于养老机构，重点贯彻落实养老行业的“三个国标”，即：《养老机构服务质量基本规范》（GB/T35796-2017）、《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）及《养老机构服务安全基本规范》（GB38600-2019）。

特别是《养老机构服务安全基本规范》是养老行业的首个强制性标准，且于2022年1月1日开始执行，结合近日民政部、住建部和市场监督管理总局关于推进养老机构“双随机、一公开”监管的指导意见，明确感知到国家最强的养老机构监管要求已经开始。建议对木兰县所属养老部门加强标准的宣贯力度，可通过聘请专家团队，开展线上线下；分层次、有计划地进行对标准的基础知识、标准与质量及目标的内在关系等内容进行学习培训；其次是走出去，参观并学习达标机构的先进经验，再结合养老机构自身情况进行整改及完善，对养老机构服务和管理的规范化、科学化及精细化的目标才得以实现。

### **（三）专业团队入院帮扶指导，提升机构能力**

组织专业团队入院结合机构的实际情况对机构的整体布局、空间设计、制度流程及各种服务、管理记录等进行全方位的帮助指导，借助专业的力量使养老机构得到快速提升相应能力。

### **（四）专项指导，补齐共性短板**

针对本次等级评定中大部分养老机构存在的共性问题，如：养老护理员技能差、老年人能力评估未开展、医疗服务、心理精神支持服务和安宁服务未开展等问题，可以委托专业团队，专项立项的方式进行指导，可定期培训养老护理员、老年人能力评估师；开展照护计划、安宁疗护服务的专项辅导项目，进行统一的规划实施，有效地补齐共性短板，达到整体服务质量的提升。

### **（五）其他建议**

建立长期稳定的养老机构人员学习、交流的平台。

建议养老机构的标准化建设、等级评定工作常态化、持续化，列入政府年度工作计划，并对有关部门进行年度考核。

黑龙江省常青藤养老服务评估中心

2022年8月22日