

# 木兰县图书馆政务诚信承诺书

为进一步加强政务诚信建设，提高政府诚信行政水平，优化营商环境，充分发挥政务诚信引领示范作用，营造公平诚信的社会氛围，木兰县图书馆郑重向社会公开承诺：

**一、重点目标任务承诺：**按照 2022 年政府工作报告中涉及我馆的服务事项，站在讲政治、顾大局的高度，统一思想，提高认识，精心组织，周密部署，秉承“以人为本、读者至上”的服务理念，向社会提供文献信息服务。

**二、惠企利民政策承诺：**提供平等服务，人人都有平等享受图书馆服务的权利，不受年龄、种族、性别、宗教信仰、国籍、语言或社会地位的限制。为外来务工人员提供免费办证、文献借阅、公益讲座与展览、电子阅览室上网等基本公共文化服务项目。

**三、合同履约践诺承诺：**我馆将严格按照政府采购相关政策，履行图书采购、向社会购买服务等相关合同合约。

**四、政务服务事项承诺：**发挥社会教育职能，做群众终身学习的社会课堂。面向社会大众开展公益、开放的信息素养培训与教育。为未成年人提供文化信息服务，开展积极有效的阅读指导，举办生动活泼的文化活动，激发少年儿童的想象力和创造力，培养他们的早期阅读习惯，有效发挥图书馆的“校外课堂”作用。

**五、履职尽责承诺：**在本馆服务承诺的落实与执行中，如有违反，我馆将根据馆内的相关规章制度，视情节轻重给予批评教育直至相应的行政处理。

六、依法行政方面:切实履行法定责任,牢固树立全心全意为人民服务的思想,不断提升诚信行政水平和提高诚信履职意识。

七、人民群众关心关注的热点方面:在服务与管理中通过线上线下留言的方式,了解读者和广大群众所关心的热点问题,迎合民众的需求体现人文关怀,利用微信公众号等线上平台,向市民推送热点新闻、书籍、讲座、展览等活动及海量的数字资源,为广大市民提供更加人性化的服务设施和形式出新、贴近时代发展、满足群众需求的各种阅读需求,营造轻松舒适的阅读环境。

以上承诺,请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会各界监督。

监督投诉电话:0451--57068111

统一社会信用代码:12230127799253446L

签名: 孙勇

单位名称: 木兰县图书馆



承诺日期: 2023 年 4 月 12 日