

## 木兰县教育考试中心政务诚信承诺书

围绕落实党中央国务院、省委省政府关于加强政务诚信建设优化营商环境的决策部署，发挥政府诚信表率示范作用，坚持依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺，全面提升政务服务水平，木兰县教育考试中心郑重向社会公开承诺：

**一、重点目标任务。**按照 2023 年政府工作报告中涉及我中心的服务事项，站在讲政治、顾大局的高度，统一思想，提高认识，精心组织，周密部署，细化任务分工，要求，制定标准措施，切实将各项任务落到实处。认真履职、勇于担当，咬定既定目标不放松，扎实苦干，确保全年目标任务圆满完成。

**二、惠及考生政策。**根据政策要求，加强宣传，细化措施，强化责任，正确解读，及时上报相关佐证材料，依法依规，公正公开的开展工作，确保全年考试工作让群众满意。

**三、服务履约践诺。**建立履约台账，及时受理有关投诉，依据有关规定处理。

**四、政务服务事项。**公开行政审批事项和相关服务项目，公开审批事项的审批依据、办理程序和时限承诺，公开工作人员办公电话，加强服务监督。做好政策解读，积极回应社会关切，实行阳光政务。

**五、履职尽责。**贯彻落实党风廉政制度规定，牢固树立公仆意识，全心全意为人民服务。绝不以权谋私，不接受服务对象的现金、贵重物品、有价证券，不得以任何形式对服

务对象进行索、拿、卡、要。

**六、依法行政。**明确执法依据、执法职权，规范执法程序、执法行为，切实提高依法行政能力。在行政执法过程中，做到依据公开、持证上岗、廉政执法，做到依法办案，规范办案。建立并公布权力清单、责任清单，加强执法监管。

**七、接受监督。**认真对待群众及企业投诉，及时核实投诉事项，对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反馈处理结果。

以上承诺，请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会各界监督。

监督投诉电话：0451-57085398

投诉举报邮箱：307726922@qq.com

统一社会信用代码：12230127775025713E

签 名：

单位名称：木兰县教育考试中心

承诺日期：2023年4月18日

