

木兰县残疾人联合会政务诚信承诺书

为深入贯彻落实国家、省关于健全政务诚信承诺机制的部署要求，按照省、市、县优化营商环境政务守信践诺专项行动工作安排，现就木兰县残疾人联合会政务诚信承诺如下：

一、重点目标任务方面：严格按照《中华人民共和国残疾人保障法》、《中华人民共和国残疾人证》管理办法等相关法律法规，依法履行残联职能，认真开展残疾人工作。密切联系残疾人，听取残疾人意见，了解掌握残疾人需求，维护残疾人合法权益。

二、惠企利民政策兑现方面：宣传残疾人事业、倡议社会理解、尊重、关心、帮助残疾人。发展协调、服务功能，开展和促进残疾人康复、教育、劳动就业、文艺体育、社会保障、残疾预防相关领域工作。

三、政务服务事项方面：依法履行职责，推行政务公开。严格执行公务办理程序和时限要求，秉公办理涉及残疾人切身利益各类事项，做到及时、公开、公平、公正。对申办《残疾人证》符合条件且手续齐全的，按照程序审批办理。对不符合条件和手续不全的，即时告知。

四、依法行政方面：严格干部的教育、管理和监督，强化干部的作风意识和法纪意识，努力提高为残疾人服务的能力和水平。

五、人民群众关心关注的热点方面：认真执行“首问负责制”，文明礼貌、热情周到。对残疾人群众超前服务、跟踪服务、全程服务、高效服务，杜绝“生、冷、硬、顶、拖”等现象。

以上承诺，欢迎社会各界监督。

监督投诉电话：0451--57096565

投诉举报邮箱：mlclbg@163.com

统一社会信用代码：13230127A64388916M

领导签字：

单位名称：木兰县残疾人联合会

承诺日期：2023年4月1日

