

木兰县营商环境建设监督局 政务诚信承诺书

为进一步加强政务诚信建设，提高政府诚信行政水平，优化营商环境，充分发挥政务诚信引领示范作用，营造公平诚信的社会氛围，木兰县营商环境建设监督局郑重向社会公开承诺：

一、重点目标任务方面。按照 2023 年政府工作报告中涉及我局的服务事项，站在讲政治、顾大局的高度，统一思想，提高认识，精心组织，周密部署，细化任务分工，要求，制定标准措施，切实将各项任务落到实处。认真履职、勇于担当，咬定既定目标不放松，扎实苦干，确保全年目标任务圆满完成。

二、惠企利民政策承诺：根据政策要求，加强宣传，细化措施，强化责任，正确解读，及时兑现，依法依规，公正公开的开展工作，确保惠企利民政策的落实让群众满意。

三、合同履行践诺承诺：建立合同履行台账，加强合同履行情况的跟踪检查，及时受理有关投诉，对于不履行依法订立的各类合同行为，依据有关规定处理。

四、招商引资方面。积极创造优良投资环境，严格按照政企合同内容和条款兑现政策，规范招商引资行为，切实维护投资者合法权益，促进经济社会发展，全面推行政务公开，把行政审批、行政许可、政务服务等政策和规定向社会和公众公示，严格按照公示程序和时限要求，提供方便、快捷、优质、高效的服务。

五、社会管理方面。发挥党委总览全局、协调各方的领导作用，加强对社会治理工作的领导，及时研究解决社会治理重大问题。调动各部门参与社会治理积极性。发挥基层党组织战斗堡垒作用，构建党组织领导的区域统筹、条块协同、共建共享的基层社会治理工作新格局。

六、依法行政方面。按照法定权限行使职能，规范行政行为，严格执法要求、执法依据、执法程序；做到执法人员持证上岗，坚持文明执法、公正执法，审批过程公开透明，坚持审批过程不拖不卡，便民利企，不断提升依法行政能力和水平。

七、人民群众关心关注的热点方面。认真对待群众及企业投诉，及时核实投诉事项，对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反馈处理结果。对人民群众关心关注的热点问题，高度重视，积极调查研究，制定工作台账，对标对表及时处理，提高人民群众的满意度。

以上承诺，欢迎社会各界监督。

监督投诉电话： 0451-57068007

投诉举报邮箱： mlyshjjsjdj@163.com

社会信用统一代码： 11230127MB1606012C

签发人：

单位名称： 木兰县营商环境建设监督局

日期： 2023 年 3 月 19 日

