

木兰县供水事务中心政务诚信承诺书

围绕落实党中央国务院、省委省政府关于加强政务诚信建设优化营商环境的决策部署，发挥政府诚信表率示范作用，坚持依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺，全面提升政务服务水平，木兰县供水事务中心郑重向社会公开承诺：

一、重点目标任务承诺。1.加强管理，减少水损，提高供水效益。提高单位整体供水管理和专业技能水平，积极响应上级组织的各项给水专业技术培训，派员工学习供水管理、供水新技术等内容，使我单位管理和发展跟上新形势。做好水表管理工作，不定期进行检查水表，掌握各街区的水表安装时间，如发现水表损坏或运转不正常就立即更换，并指定专人定期对管线巡查发现漏点及时修复，同时密切观察水厂出厂水流量显示，发现异常及时维修降低供水流失率，减少经济损失，提高供水效益。2.推进物联网水表的安装普及工。截止2022年12月已普及物联网水表7000块，网上购水平台已建设完成。2023年我们将继续物联网水表的普及工作，普及安装水表1万块，做到应按尽按，预计年底完成此项工作。3.继续推进“智慧水务”建设项。此项目已在2022年启动，正在有序的推进中，通过建设智慧水务平台，实现对泵站、管网，二次供水设备、用户等的全方位监督管理，为供水工程和设施的安全运行、可持续发展提供技术支撑。同时，该项目建设可以改善木兰县的用水现状，提升水质，降低漏损，整体通过地理信息系统统一管理并进行数据汇聚，完善基础设施建设，奠定投资硬件基础，促进经

济发展，保障木兰县的用水安全。实现对各供水环节的监督管理，使镇内饮用水水质得到有效保障。

二、惠企利民政策承诺。 1. 优化工程项目审批流程，简化审批程序，精简审批材料。2. 强化服务意识，切实做好用水户“24小时无偿便民服务维修队”服务工作。3. 在按照国家相关文件的要求，将供水管线免费配套至新建项目的同时，为进一步为用户创造便利条件，给予供水服务优惠，由木兰县供水事务中心主动承担正式用水表的采购和安装费用，在获得用水手续办理全程0费用的基础上，再次为用户减轻负担。

三、合同履约践诺承诺。 在招标过程中，我单位一定科学计划，精心组织，确保工期，质量和安全得到有效保障。

四、政务服务事项承诺。 1. 建立用水报装联合服务机制一体化政务服务平台上线联合报装功能，实现水气热报装业务联合办理、“一网通办”，提升集成服务水平。2. 建立健全跟踪服务制度。建立“项目负责人制度”“前置咨询制度”“报装用户回访制度”，优化用水用气服务质效。3. 推进用户信息共享。加强一体化政务服务平台、工程审批监管平台与水气企业的横向联通，将用户信息和需求推送至水气企业，提供前置服务。4. 清理“不合理”收费。清理供水环节以及接入工程和其他各类违法违规收费。

五、履职尽责承诺。 切实做好业务接待、管道维修、计划停水、安装施工、水表拆换、查表收费等各项工作。

以上承诺，欢迎社会各界监督。

监督投诉电话：57088696

投诉举报邮箱：mlxgsswzx@163.com

统一社会信用代码：12230127MB05351792

签 名： 

单位名称：木兰县供水事务中心（公章）

承诺日期：2023年3月22日

